



dle
de laatste eer magazine

Uitgave september 2017

Een interview met:

Ella Schipper,
regisseur
begraafplaatsen
Steenwijkerland

*verder in
dit nummer:*

*Medewerkers
aan het woord*

Een goed gesprek

'Op de dollerooi'

Tocht begraafplaatsen Steenwijkerland

MAN EDESEMANN TRUMP MEI
ER TE MÜNCH

dle magazine

de laatste eer

Uitgave
september 2017

Waar een
leven eindigt,
beginnen
waardevolle
herinneringen.

Voorwoord

Beste lezer,

Een nieuwe editie van ons magazine, de derde alweer. Ook deze keer hebben we voor u veel informatie en wetenswaardigheden uit de wereld van de uitvaart. Zo hadden we een mooi gesprek met Ella Schipper, regisseur begraafplaatsen Steenwijkerland. En de mensen van De Laatste Eer vertellen tijdens een rondetafelgesprek over wat hen bezighoudt en waar ze het voor doen. U krijgt een kijkje achter de schermen dus.

Weet u trouwens waarom een kist 'geschouderd' wordt? En waarom vrouwelijke uitvaartbegeleiders vaak géén hoed dragen? Bent u benieuwd naar wat De Laatste Eer het komende jaar allemaal voor u organiseert? Gaat u er maar even goed voor zitten, u leest het in dit magazine.

Ik wens u veel leesplezier.

Houdt u 23 september alvast vrij in uw agenda? Dan organiseren wij met medewerking van gemeente Steenwijkerland een bijzondere tocht. Kijkt u snel op pagina 12.



David Meiboom,
directeur De Laatste Eer Uitvaartverzorging
en DLE Uitvaartverzekering

*Ella Schipper, regisseur
begraafplaatsen
Steenwijkerland*

4

*De verzekerings-
adviseurs in gesprek*

10

*Een afscheid dat past
bij uw wensen en bij
uw budget*

15

*Rituelen en
Gebruiken*

7

*Team De Laatste Eer, samen
in gesprek over het vak*

8

*Tocht begraafplaatsen
Steenwijkerland*

12

Agenda

13

Keurmerken

14


Hoofd- en eindredactie: David Meiboom
Teksten: Marc schrijft.nl
Concept en vormgeving: Zecht
Fotografie: Jeroen Keep
Druk: Zalsman
Oplage en verspreiding: 73.000 magazines,
huis-aan-huis in Steenwijk, Wolvega, Staphorst e.o.



4



10



"We bewaren en bewaken dat wat er al zo lang is, tegelijk geven we ruimte aan nieuwe wensen."

*Ella Schipper, regisseur
begraafplaatsen Steenwijkerland*

"We zetten ons in voor maatwerk, voor iedereen. Dat is ook echt de insteek bij alles wat we doen"

Dat Steenwijkerland een prachtige regio is, hoeven wij u niet te vertellen. Als bewoner van de regio ervaart u de schoonheid elke dag. Ella Schipper is regisseur begraafplaatsen bij de Gemeente Steenwijkerland. Door haar werk ziet zij schoonheid op bijzondere en soms verborgen plekken: de dertig begraafplaatsen die onze omgeving rijk is.



Ella Schipper is geboren en getogen in Steenwijkerland. Ze heeft een sterke binding met de regio en kent deze als haar broekzak, wat goed van pas komt in haar werk als regisseur begraafplaatsen. Een bijzondere functie, want zij is de enige in de wijde omtrek, zelfs in Nederland. Dat maakt Schipper dé persoon om te vertellen over de maar liefst dertig begraafplaatsen in onze regio. En natuurlijk over haar boeiende baan. Een gesprek en een wandeling met een bevlogen Steenwijkerlandse.

Een grote, dankbare verantwoordelijkheid
 "Elke begraafplaats heeft zijn eigen karakter en schoonheid", vertelt Schipper. "Achter ieder graf schuilt een verhaal. Dat maakt een begraafplaats tot een bijzondere en waardevolle plek om te bezoeken, maar zeker ook om er op en aan te werken." Schipper begon als voorlichter bij de Gemeente Steenwijk, waarna zij aan de slag ging op de afdeling Openbare werken. Hier kwam het onderwerp 'begraafplaatsen' op een gegeven

moment nadrukkelijk op de agenda. "Steenwijkerland telt dertig begraafplaatsen. Over zestien ervan voeren wij de regie. Ik zeg 'wij', want ik doe het natuurlijk niet alleen. Samen met zeven collega's is het onze taak om deze locaties verzorgd en waardig te houden."

Uiteraard gaat het werk van Schipper verder dan alleen de organisatie van het onderhoud. Zo is zij ook verantwoordelijk voor het beleid, de financiën en het aanspreekpunt voor bestuur en management. "Er gelden veel regels rondom begraven en begraafplaatsen", legt Schipper uit. "Maar daarbinnen is er heel veel mogelijk. Meer dan men vaak denkt. Zo zijn er verschillende keuzes voor de duur van een graf. Ook bieden we verschillende vormen van asbezorging. Daarnaast denken we na over de voorzieningen op een begraafplaats. Een urnenmuur, een strooiveld, zitbankjes... We doen ons best tegemoet te komen aan de behoeften, wensen en ideeën van nabestaanden. Dat is toch waar het uiteindelijk om gaat."



“Van Oldemarkt tot Vollenhove, van Blokzijl tot Kallenkote: Steenwijkerland herbergt een schat aan bijzondere begraafplaatsen.”

Mooi houden en mooier maken

De ontmoetingen en het contact met zoveel verschillende mensen, daar geniet Schipper van. Waar zij minstens zoveel van houdt zijn de begraafplaatsen met al hun diversiteit, eigenheid en historie. Van Oldemarkt tot Vollenhove, van Blokzijl tot Kallenkote: Steenwijkerland herbergt een schat aan bijzondere begraafplaatsen. “Vaak denken mensen aan verdriet of aan een treurige omgeving wanneer ze het woord begraafplaats horen, maar het is vooral een plek van rust en stilte”, vertelt Schipper. “Er staan charmante kerkjes, oude baarhuisjes, mooie monumenten en objecten met een verhaal. En niet te vergeten het karakteristieke groen. Het is allemaal weloverwogen beplant en aangelegd. De begraafplaatsen lenen zich goed voor een wandeling of bezichtiging. Dat mag natuurlijk gewoon.”

Schipper en haar collega's hebben als doel de begraafplaatsen mooi te houden en mooier te maken. Ook denken zij na over hoe de locaties kunnen voldoen aan steeds nieuwe vragen en behoeften. Zo kreeg de monumentale begraafplaats Meppelerweg in Steenwijk onlangs zeven urnenzuilen met keramieken vogels in verschillende poses, waarin de as van twee overledenen kan worden bewaard. “We bewaren en bewaken dat wat er al zo lang is; tegelijk geven we ruimte aan nieuwe wensen. Begraafplaats Meppelerweg dateert overigens uit 1829 en is aangelegd in Engelse landschapsstijl. Het is een van onze oudste begraafplaatsen. Zeker de moeite waard om eens een kijkje te nemen.”

Wandelen langs rust en schoonheid

Met haar laatste opmerking geeft Schipper meteen een hint naar een bijzondere dag die De Laatste Eer in samenwerking met de gemeente Steenwijkerland organiseert: “Op 23 september maken we een tocht langs een aantal mooie begraafplaatsen in de regio”, vertelt Schipper met zichtbare trots. “We bekijken natuurlijk de mooie begraafplaats Meppelerweg. Ook bezoeken we Vredenhof in Willemsoord, één van de Koloniën van de Maatschappij van Weldadigheid. Hervormde begraafplaats Paasloo ligt eveneens op de route. Een bijzondere plek onder meer omdat hier het graf ligt van de bekende Nederlandse dichter J.C. Bloem. De route laat een historische en waardevolle kant zien van ons fraaie Steenwijkerland. Ik ben er zeker bij die dag. Een mooie kans om eens op een andere manier te genieten van mijn werk.”

Aandacht voor elke vraag

Het team Begraafplaatsen is aanspreekpunt voor velen. Zo ook voor bewoners uit de regio en voor nabestaanden. Het team krijgt regelmatig specifieke vragen. “Wij zijn er ook om die vragen te beantwoorden, om mensen te helpen. We krijgen bijvoorbeeld wel eens het verzoek of iemand een bepaalde plek op een begraafplaats kan reserveren ‘voor later’. Voorheen waren we daar best terughoudend in. Maar als de situatie het toelaat en we daarmee iemand ‘blij’ kunnen maken, staan we daar zeker voor open. Uiteraard worden we ook benaderd als er ergens in de ogen van nabestaanden iets niet goed is gegaan. Zoals een graf dat er ineens een beetje anders uitziet door onderhoudswerk, dat ons team met de beste bedoelingen heeft verricht. Dan gaan we in gesprek met de nabestaanden en lossen we het samen op.”

“Je kunt het leven maar één keer goed verwelkomen en je kunt maar één keer goed afscheid nemen. Daar hebben wij een belangrijke rol in.”

Schipper heeft ook goed contact met de verschillende uitvaartbegeleiders in de regio. Ook de lijntjes met De Laatste Eer zijn kort. “We kennen elkaar allemaal bij naam. Dat werkt prettig, zeker wanneer je snel keuzes moet maken en zaken op korte termijn moet regelen. Bij uitvaarten gaat het immers altijd om enkele dagen. In ons werk draait het daarom ook echt om samen werken, samen passende oplossingen vinden en zo het meest waardige afscheid organiseren. Je kunt het leven immers maar één keer goed verwelkomen en je kunt maar één keer goed afscheid nemen. Daar hebben wij een belangrijke rol in en dat is voor mij ook de kern van het werk dat wij samen mogen doen.”

Wist u dat...?

Over rituelen en gebruiken

Vraagt u zich ook wel eens af waar bepaalde gebruiken vandaan komen? Vooral bij uitvaarten bestaan veel oude rituelen. Vroeger hadden ze een belangrijke functie, vandaag de dag zijn we ze vergeten...

Kist of Baarkleed

Nu is een uitvaartkist heel normaal, maar vroeger was het anders. Toen werd de overledene in een laken of mat begraven. Op een baar werd de overledene, afgedekt met een zogenaamd baarkleed, naar het graf gebracht. Omdat er echter steeds vaker besmetting plaatsvond, werden overledenen in een kist vervoerd. Bij het graf werd de overledene uit de kist gehaald en begraven. De kist werd veelal opnieuw gebruikt. Pas later werd begraven in een kist ook gangbaar. Was je rijk dan was een eigen, mooie en dure uitvaartkist een teken van welstand. Naarmate de welvaart toenam, werd het begraven in een kist gebruikelijker. Het baarkleed verloor zijn functie, maar bleef uit gewoonte toch in gebruik, nu gespreid over de kist.

Schouderen

Een uitvaartkist wordt meestal begeleid door dragers. Dit kunnen familieleden, vrienden of bijvoorbeeld professionele dragers van een studentengilde zijn. Het dragen op schouderhoogte (het zogenaamde 'schouderen') is een mooi stuk decorum, mits het goed wordt uitgevoerd. In vroegere tijden was dit een normaal gebruik. Door de overledene te 'verheffen' boven de mens, werd nog een laatste keer respect betoond.

De hoge hoed

Over kledingvoorschriften tijdens een uitvaart, kunnen we een lang artikel schrijven. Tegenwoordig wordt er – helaas...? - minder gelet op de kleding die gedragen wordt. Uitzondering hierop is vaak de uitvaartbegeleider. In jacket en met hoge hoed, uit respect voor de overledene. Vrouwelijke uitvaartbegeleiders zie je echter zelden met een hoed. Hoe komt dat?

Protocol verlangt dat bij de dames de hoed altijd opblijft. Zowel tijdens het afscheid, in de staatsiewagen, als bij het crematorium of de begraafplaats. Hier wordt een vreemd onderscheid gemaakt, want de heren uitvaartbegeleiders zetten hun hoge hoed zo nu en dan wel af. In ieder geval voor de meeste dames reden om dan maar geen hoed te dragen. We kunnen ze eigenlijk geen ongelijk geven...



Schouderen



De hoge hoed



Studentengilde

Leest u ook de column van Janet Bloks eens op www.dle-uitvaart.nl

Linda Bult



“Het gaat écht over samen. Met elkaar probeer je een afscheid zo mooi en respectvol mogelijk te verzorgen.”

Mensen zitten vol verhalen. Bij De Laatste Eer horen we ze elke dag, persoonlijke verhalen van de families waar we thuis komen. We luisteren graag en horen veel. Zelf hebben we ook onze verhalen. Over hoe we meedenken en meevoelen, hoe we als team samenwerken en hoe bijzonder ons werk is.

Een zonnige ochtend, de grote tafel in de familiekamer van het uitvaartcentrum en daaromheen zes medewerkers van De Laatste Eer. Verschillend in karakter, in hun rol binnen de uitvaartvereniging en in hoe ze hun werk beleven. Met name dat laatste, die verhalen hoort u wellicht niet vaak. Tot nu, want zet de mensen van De Laatste Eer samen om tafel - mét een kop koffie - en de verhalen komen vanzelf.

Ruimte voor wensen en verdriet

“Of iedereen dat ene artikel heeft gelezen: die vreemde verhalen over hoe er gewerkt zou worden in de uitvaart, met vooral het oog op winst,” vraagt Janet. Ja, de meesten hadden het gelezen. Met verbazing. “Vreemd, maar helaas zijn er meer van dat soort verhalen”, begint Steffen. “Ik herken mij er niet in. Wij zijn uitvaartbegeleider in hart en nieren en voor ons gaat het om wat de familie wil. De mensen en de wensen maken de uitvaart; dat is ons uitgangspunt”. Daar is Linda het mee eens. “We zijn te gast bij de families. We komen niet om alles over te nemen of keuzes voor hen te maken. We zijn er om te ondersteunen, om ideeën aan te reiken en om ruimte te creëren voor wensen

en voor het verdriet dat dan nog zo vers is. Natuurlijk nemen we soms een leidende rol, wanneer mensen het echt even niet weten of aankunnen.”

“Het is heel bijzonder om een familie te mogen begeleiden. Ik zie het echt als een eer.”

Het komt voor dat families geen idee hebben wat er moet gebeuren of nodig is. In de eerste dagen na het overlijden is er schrik, verdriet en soms ook woede. Dan is het goed dat de uitvaartbegeleider er is. “Regie nemen is een van onze vele taken”, vertelt Emiel. “Er moet nu eenmaal veel geregeld worden, vooral in de eerste uren na een overlijden. Voor nabestaanden is dat moeilijk, voor ons is het ons werk.” Janet vult meteen aan: “Uiteraard zijn wij ook gewoon mens. Emoties volledig uitschakelen is vrijwel onmogelijk. Dat moet je ook niet willen. Maar we hebben wel onze manieren om ermee om te gaan, dat hoort bij ons vak.”



Steffen Jonkman

Liefde voor het vak

Wat ook bij het vak en zeker bij De Laatste Eer hoort, is een stapje verder gaan. Net even wat meer doen om het écht persoonlijk te maken. "Het zit in de kleine dingen", vertelt Dick. "Ik ben chauffeur, maar in de praktijk doe ik veel meer. Soms omdat het nodig is, meestal omdat ik zie en voel dat iets beter kan. Een klein detail waardoor een overledene er net wat verzorgder uitziet of even iemands verhaal aanhoren, écht luisteren. Dat doe je uit liefde voor het vak."

"We hebben elkaar nodig en vullen elkaar aan. Een waardig afscheid verzorg je samen."

Die liefde voor het vak spreekt uit ieders woorden. De mensen rond deze tafel doen het werk dat bij ze past, dat is duidelijk. "Het is absoluut waardevol en dierbaar werk, maar ons vak heeft zoveel facetten", vertelt Linda. "We ontmoeten veel verschillende mensen, dat is prachtig. Daarnaast heb ik veel vrijheid én als uitvaartbegeleider bij De Laatste Eer doe je alles, van a tot z. Dat betekent dat families één gezicht zien bij de verzorging van het afscheid. Dat schept vertrouwen en daarmee ontstaat er een band. Dat is zó bijzonder." Dick vult aan: "Klopt, een uitvaart wordt verzorgd door één uitvaartbegeleider. Zo veel mogelijk en waar het kan. Maar we werken hier nauw en goed samen. We hebben elkaar nodig en vullen elkaar aan. Een waardig afscheid verzorg je samen."

Daar is Rosan het ook mee eens. Wat haar betreft betekent 'samen' vooral ook met de familie, de nabestaanden. "Daarbij denk ik aan de verzorging van de overledene. De kleding, het haar en de eventuele make-up: je overlegt en doet het samen met de familie. Zij weten immers hoe iemand was en hoe hij of zij het gewild had. Op die manier geef je iemand waardigheid terug. Je wilt het zo goed mogelijk doen en op die manier van betekenis zijn." Dat laatste is ook een drijfveer voor Dick. "Iets betekenen voor andere mensen op het moment dat ze het moeilijk hebben, dat is toch wel waar ik gelukkig van word. Op het moment dat je nabestaanden helpt wanneer ze verdriet hebben en het zelf even niet kunnen, dan zie je aan de gezichten dat ze je hulp en zorg waarderen."

Emoties als teken van respect

Werken in de uitvaart is voortdurend schakelen. Geen afscheid is gelijk en elke dag is anders. Voor vrijwel iedereen rond de tafel is juist dat een van de dingen die het vak zo boeiend maakt. "Je weet vooraf niet altijd waar je terecht komt", vertelt Janet. "Elk overlijden en elke familie is anders. Je moet voortdurend aanvoelen wat je bij iemand wel of niet kunt zeggen of doen. Luisteren en jezelf verplaatsen in de situatie en in het moment, dat moet je toch wel kunnen als uitvaartbegeleider."

Of iedereen dit werk kan doen? "Het moet in je zitten en je moet eraan toe zijn", vindt Emiel - en zijn collega's met hem. "Een zekere mate van levenservaring is van belang wil je écht kunnen begrijpen en voelen waar het over gaat. Daarnaast kom je natuurlijk veel tegen, veel verdriet. Ook daar moet je mee om kunnen gaan." Daar is Steffen het mee eens: "Je moet soms even een knop omzetten wanneer het verdriet voelbaar is, maar tegelijk ben je ook puur mens. Emoties mag je dus best de ruimte geven. Ik denk dat ook dat een teken van respect is. En daar gaat het immers om in ons werk. Met respect een afscheid verzorgen, waardoor nabestaanden verder kunnen met mooie herinneringen."



Janet Bloks



Rosan Gonzalez

v.l.n.r:
Jaline Jaarsma,
David Meiboom,
Robert Veneman



“We hebben het over wensen en kosten, dat verdient de juiste aandacht en vooral een goed advies.”

De verzekeringsadviseurs van DLE over goede gesprekken en goede voorzieningen

Denkt u aan een uitvaart dan denkt u aan... uw wensen? Of aan de kosten? Beide is verstandig, want wensen en kosten hebben alles met elkaar te maken. Verzekeringsadviseurs Jaline Jaarsma, Robert Veneman en David Meiboom weten er alles van en vertellen er graag over.

De kosten en verzekering van een uitvaart roepen nogal eens vragen op. En hoewel we het belangrijk vinden om iets te regelen, besteden veel mensen er weinig aandacht en tijd aan. Vaak pas op latere leeftijd, en dat is jammer. Want denkt u er nu over na, dan is het later goed geregeld. Zo denken de verzekeringsadviseurs van De Laatste Eer er ook over. Een goed gesprek over keuzes, mogelijkheden en persoonlijk advies.

Persoonlijk en vertrouwd

“We komen eigenlijk altijd bij de mensen thuis. Zij zijn dan in hun eigen omgeving en praten gaat dan vaak net wat makkelijker. We hebben het immers over een onderwerp dat voor sommigen best gevoelig ligt. Op de dood ligt nog wel een taboe, dat merken we regelmatig. We hebben het bovendien over geld, ook daarom vinden mensen het vaak prettiger om een gesprek thuis plaats te laten vinden.” Daar zit ook een praktische kant aan. Veelal weet men niet wat er aan informatie en papieren nodig is bij het gesprek. Bovendien blijkt met regelmaat dat er al verzekeringen of voorzieningen lopen. Thuis is over het algemeen alle nodige informatie bij de hand.

“Als ik bij iemand thuis ben, ontstaan er ineens mooie gesprekken over persoonlijke wensen en ideeën.”

“We praten niet over het regelen van de uitvaart maar over de financiering daarvan”, vertelt Jaline. “We merken soms dat dit onderwerp net zo beladen is. Tijdens zo’n gesprek gaan mensen toch nadenken over hun overlijden en dat is soms confronterend.

Overigens zie ik ook vaak dat mensen het juist fijn vinden om er eens concreet over na te denken. Als ik bij iemand thuis ben, ontstaan er ineens mooie gesprekken over persoonlijke wensen en ideeën. Vaak horen partners of familie die wensen op dat moment zelfs voor het eerst van elkaar. Dat is toch iets heel moois.”

Nieuwe wensen en mogelijkheden

Veneman werkt al zo'n twintig jaar in de wereld van de uitvaartverzekeringen. In die tijd heeft hij veel zien veranderen, met name ook op het gebied van verzekeren. “Er is nu zoveel meer mogelijk dan destijds”, vertelt Veneman. “Wensen zijn anders geworden: specifiek en persoonlijker. Daar hoort ook een passende verzekering bij. Eén die meebeweegt en aansluit op die wensen. Tegenwoordig is het heel eenvoudig om een verzekering online af te sluiten. Toch zie ik dat juist daarbij de ruimte voor persoonlijke vragen en wensen er weinig of niet is. In een individueel en vertrouwd gesprek is die ruimte er wel. We hebben het over geld en over heel persoonlijke zaken, dat verdient de juiste aandacht en vooral een goed advies.”

“We vinden het belangrijk dat mensen geïnformeerd worden. Iedereen heeft het recht om informatie te krijgen en om zelf beslissingen te nemen.”

Ook Jaarsma kent de kracht van een goed advies. Met een gesprek, zo zegt zij, ontstaat er vooral helderheid over dat wat er mogelijk is, maar ook over wat er eerder al eens geregeld is en wat er voor de toekomst nodig is. “Wij komen niet bij de mensen thuis om per se een verzekering ‘te verkopen’, maar bovenal om een persoonlijk en passend advies te geven. Een verzekering afsluiten hoeft niet, maar het kán. Er zijn mogelijkheden om het goed te regelen en die laat ik graag zien. Het is altijd ieders eigen keuze om een voorziening voor later te treffen.”

Zo ziet Meiboom het ook: “De Laatste Eer is een vereniging. We hebben een maatschappelijke functie en die staat voor ons voorop. We vinden het belangrijk dat mensen geïnformeerd worden. Iedereen heeft het recht om informatie te krijgen en om zelf beslissingen te nemen. Soms constateren we tijdens een gesprek dat iemand risico loopt, dat er dus te weinig geld zal zijn bij een overlijden. Natuurlijk adviseren we dan om na te denken over een uitvaartverzekering. En dan blijkt dat er altijd wel een verzekering is die past bij de wensen en beschikbare budgetten. Maar nogmaals, ieder beslist zelf of hij of zij iets afsluit. Dat hoeft niet. Zeker niet op het moment dat we samen om tafel zitten.”

Waarom een Uitvaartverzekering?

- Zekerheid over de financiering van uw afscheid
- Het vertrouwen dat het goed geregeld is voor uw nabestaanden
- Helder en transparant; een vaste premie, looptijd en kapitaalbedrag
- Er wordt gewoon ‘geld’ uitgekeerd waarmee u de uitvaartbegeleiding kunt betalen
- Vrije keuze aan wie de uitvaart wordt toevertrouwd

Waarom een DLE Uitvaartverzekering?

- Gespecialiseerd in uitvaartverzekeringen en regionaal werkzaam, dus dichtbij
- Sinds 1883 staat continuïteit voorop en niet het maken van winst
- Geen call-center maar gelijk een medewerker aan de telefoon
- Contact met een adviseur voor een persoonlijk gesprek in plaats van ‘zoeken op het internet’
- Duidelijkheid over de kosten van een uitvaart

Goed geregeld, goed verzorgd

Een uitvaartverzekering is geen verplichting, maar een goed idee is het wel, vindt Veneman: “Ik las het gisteren nog in een artikel: drie op de tien mensen hebben geen uitvaartverzekering. Van de zeven mensen die wel verzekerd zijn, weten er twee niet wat ze geregeld hebben. Een snelle rekensom leert dat meer dan de helft van de mensen dus het risico loopt dat er geen of onvoldoende geld is om een uitvaart te bekostigen. Dat is jammer, want het kan echt anders. Er is zoveel mogelijk en het is fijn dat ik daarover mag adviseren. Juist een uitvaart hoort naar mijn mening volledig naar wens te worden ingevuld.”

Dat advies, daarin zit hem het verschil. Voor veel mensen is een verzekering een niet tastbaar product. Je sluit iets af, betaalt premie, maar ziet er verder niet direct iets van terug. “Dat klopt, wat dat betreft is een verzekering - voor wat dan ook - een vreemd iets”, vertelt Jaarsma. “Maar juist een uitvaartverzekering heeft zo z’n voordelen. Het geeft in eerste instantie rust, want goed geregeld is goed verzorgd, zeg ik altijd. Dat is een fijn idee voor jezelf en zeker voor de mensen die je achterlaat. Het mooie is dat onze uitvaartverzekering altijd uitkeert bij een overlijden. De uitvaart kan dus meteen betaald worden. Dat is toch wel een grote zorg minder in een periode waarin je liever niet aan geld denkt.”

En juist dat laatste is een mooie reden om toch eens na te denken over wensen en kosten. Wilt u meer weten over wat er voor u zoal mogelijk is? Of vindt u het fijn om er eens over te praten? Belt u ons gerust, of stuur een mailtje. Wij komen graag bij u langs.

Tocht begraafplaatsen Steenwijkerland

'Op de dollerooi' met De Laatste Eer

Het lokale woordenboek bevat vele gezegden. Wat te denken van 'Vaal dood maot, leef ie nog?' oftewel 'Dat is lang geleden dat ik je gezien heb!'. Of 'I'j en 'n kloete in d'aals': hij heeft een brok in zijn keel. En 'Op de dollerooi'...? Dit is Steenwiefs voor iets doen zonder na te denken. Lekker spontaan, gewoon dóen: met ons op stap gaan op zaterdag 23 september.



Wat gaan we doen?

Met medewerking van de gemeente Steenwijkerland organiseert De Laatste Eer een tocht langs bijzondere begraafplaatsen in onze regio. Op zaterdag 23 september rijden we met u langs mooie en bijzondere locaties, elk met een eigen verhaal.

Wist u dat onze regio maar liefst dertig begraafplaatsen telt? En kent u de geschiedenis van deze groene plekken van rust en stilte? Tijdens de tocht hoort u de verhalen en ervaart u zelf wat deze begraafplaatsen zo interessant maakt. Een mooie gelegenheid om begraafplaatsen te bekijken waar u misschien al lang nieuwsgierig naar was.

Het programma

Op de 23e september staat vervoer klaar om er met z'n allen op uit te gaan. We reizen naar diverse begraafplaatsen waaronder de Meppelerweg in Steenwijk, begraafplaats Paasloo en Vredenhof te Willemsoord. Reisleiders Ella Schipper (regisseur begraafplaatsen Steenwijkerland) en Wilfried Gerner (bestuurslid van De Laatste Eer) vertellen u onderweg allerlei bijzonderheden en weetjes. Op de begraafplaatsen zelf wordt u rondgeleid en leert u meer over de specifieke wetenswaardigheden.

Vanaf 12.30 uur bent u welkom bij De Laatste Eer voor koffie en iets lekkers. Rond 13.30 uur gaan we op pad om rond 16.30 uur weer terug te zijn bij de Kapel. Hier kunt u, met een hapje en een drankje, op uw gemak wat napraten. De middag is voor leden van De Laatste Eer geheel gratis. Bent u geen lid, dan wordt een bijdrage gevraagd van € 5,- per persoon.

Aanmelden

We vinden het fijn als u meegaat! Aanmelden gaat het eenvoudigst op onze website, www.dle-uitvaart.nl/tocht. U krijgt dan gelijk een bevestiging van deelname. Er is beperkte deelname mogelijk. Meldt u zich dus snel aan!



Kapel en begraafplaats Oldemarkt

Agenda

Als vereniging voegen we graag iets toe aan de regio. Bijvoorbeeld met mooie activiteiten in onze Kapel en uitvaartcentrum. Zo kunt u bij ons binnenkijken tijdens de jaarlijkse Open Monumentendag, organiseren we bijeenkomsten en is onze kapel het decor voor concerten en optredens. Onze kalender vertelt u precies wat u mag verwachten. Bent u erbij?

'Op de dollerooi' met De Laatste Eer

Zaterdag 23 september

Verzamelen bij de Kapel vanaf 12.30 uur

Vertrek rond 13.30 uur

Afsluiting om circa 16.30 uur met een hapje en een drankje

Concerten

Zaterdag 9 september

Open Monumentendag en Kopje Cultuur met diverse optredens.

Ook het komende jaar worden er weer zondagmiddag concerten georganiseerd in de Kapel door o.a. Sjors Holleboom (gitarist en docent) en Lonne Pondman (zangeres, violiste en docente viool aan het conservatorium). Daarnaast is het podium ook gereserveerd voor diverse regionale koren.

Laatste zondag van de maand

Zondagmiddag concerten

De concerten vinden plaats in de Kapel op elke laatste zondag van de maand van 14.00 - 16.00 uur, behalve in december.

Na afloop is er koffie en gelegenheid om na te praten en na te genieten.

2017: 24 september, 29 oktober, 26 november en 17 december (speciaal kerstprogramma).

2018: 28 januari, 25 februari, 25 maart, 29 april, 27 mei en 24 juni.

Door middel van o.a. persberichten houden wij u graag op de hoogte. Wilt u meer weten over een evenement of activiteit en wilt u zich aanmelden voor deelname? Belt u of mailt u ons gerust op 0521 – 513 660 of info@dle-uitvaart.nl

Aan de Kornputsingel bent u altijd welkom voor een praatje, een kop koffie of een advies. U vindt Steenwijk nèt iets te ver weg? Wij komen graag naar u toe, waar u ook woont in de regio. Of bezoekt u eens een inloopmiddag.

Inloopmiddagen Wolvega

Inloopmiddag op de eerste woensdag van de maand van 14.00 – 16.00 uur in de Bibliotheek te Wolvega, Griffioenpark 10.

Komt u langs voor al uw persoonlijke vragen op het gebied van uitvaart, financiering en verzekering. Onze medewerkers maken graag kennis met u.

2017: 6 september, 4 oktober, 1 november en 6 december.

2018: 3 januari, 7 februari, 7 maart, 4 april, 2 mei, 6 juni en 4 juli.

Voorlichtingsmiddagen en -avonden

Dinsdag 26 september en 20 maart 2018, Wolvega

Woensdag 27 september en 21 maart 2018, Steenwijk

Voorlichting met als thema 'Wat komt er kijken bij een uitvaart en hoe financiert u dat?', daarnaast de mogelijkheid om uw verzekeringspolissen te laten beoordelen.

Zaterdag 7 oktober

Regionale Uitvaartbeurs

Van 10.00 - 16.00 uur in Zalencentrum "De Rank"

Kerkstraat 49 te Wolvega.

Donderdagavond 2 november

Presentatie door Jannie van 't Zand-Fokkema

Rouwprocessen tijdens het leven

Om 19.30 uur in de Kapel van uitvaartcentrum De Laatste Eer

Zondagmiddag 21 januari 2018

Interactieve themamiddag rond 'Gemis'

Kapel uitvaartcentrum van 14.00 - 16.00 uur.

Avond voor nabestaanden

Dinsdagavond 10 april 2018

Op deze avond bieden wij met muziek en poëzie, nabestaanden de ruimte om hun dierbare te gedenken.

Om 19.30 uur in de Kapel van uitvaartcentrum De Laatste Eer.

Algemene Ledenvergadering De Laatste Eer

Dinsdagavond 29 mei 2018

Vanaf 19.30 uur in de Kapel van uitvaartcentrum De Laatste Eer.

Keurmerk Uitvaartzorg

Vertrouwen op kwaliteit



Nabestaanden hebben recht op duidelijkheid en zekerheid, zo vinden wij. In een periode van afscheid en verdriet wilt u kunnen vertrouwen op de uitvaartbegeleider en -organisatie. Het Keurmerk Uitvaartzorg borgt en ondersteunt de kwaliteit van de dienstverlening van De Laatste Eer.

Het keurmerk helpt u bij het kiezen van een uitvaartonderneming die kwaliteit biedt en voldoet aan de gestelde eisen. Uitvaartondernemingen met het keurmerk zijn gegarandeerd deskundig, betrouwbaar en transparant. Ieder jaar toetst een onafhankelijke instelling of wij nog aan de hoge kwaliteitseisen voldoen.

U mag altijd rekenen op de beste zorg en dienstverlening. Daarin bieden wij u zes zekerheden:

- 1 Heldere afspraken over uitvoering. Wat mag u van ons verwachten en waar kunt u op rekenen.
- 2 Transparante kostenbegroting. Deze ontvangt u zo snel mogelijk na het aannemen van een uitvaart. Zo weet u waar u (financieel) aan toe bent.
- 3 Goede organisatie van de uitvaart. Van het eerste contact tot het laatste moment van zorg.

- 4 Bekwaam personeel dat goed opgeleid is. Dat geeft de zekerheid dat uw uitvaart in goede handen is.
- 5 Mocht er onverhoopt iets niet helemaal goed gaan, dan is er een vaste procedure om uw klacht bespreekbaar te maken en die samen op te lossen.
6. Wij hechten aan de mening van de nabestaanden en vragen hoe zij het afscheid ervaren hebben. Hiervan kunnen wij leren en onze dienstverlening steeds verder verbeteren.

“Onze uitvaartbegeleiders worden gemiddeld beoordeeld met een 9.4”

GreenLeave Keurmerk

Een bewuste keuze voor later



Een duurzame uitvaart. Heeft u daar wel eens aan gedacht? Voor De Laatste Eer is het een belangrijke ontwikkeling. Duurzaamheid speelt een grote rol binnen onze vereniging en in de manier waarop wij werken. Daarom hebben wij ons aangesloten bij Stichting GreenLeave en dragen wij met trots het officiële keurmerk.

Bij De Laatste Eer vinden we het belangrijk om duurzame uitvaarten te kunnen verzorgen voor nabestaanden. Ook omdat dit steeds vaker de wens is van de overledene. Iemand die tijdens het leven duurzame keuzes maakt, ziet dat ook graag terug in zijn of haar uitvaart. Met het GreenLeave Keurmerk komen wij tegemoet aan duurzame wensen.

Voor vrijwel elke wens bestaat een vriendelijk alternatief. Wilt u meer weten over de vele 'groene' mogelijkheden? Laat het ons vooral weten, wij vertellen u er graag over.

Kijkt u ook eens op onze website www.dle-uitvaart.nl

Een afscheid dat past bij uw wensen en bij uw budget

Bij het verzorgen van een afscheid staan uw wensen voorop. Het zijn immers persoonlijke ideeën die een uitvaart uniek maken. Naast wensen spelen er echter meer zaken die de invulling van een afscheid beïnvloeden. Zoals kosten en budgetten. Ook daarover beslist u zelf.

Misschien voelt het voor u wat vreemd of zakelijk om bij een afscheid zo nadrukkelijk over kosten te praten. Of om er over na te denken. Het liefst regelt u de uitvaart precies zoals u die voor ogen heeft. En op zo'n manier dat wensen en kosten elkaar vinden.

Goede adviezen, verstandige keuzes

Uw keuzes bepalen de kosten van het afscheid. Grote wensen hebben een bijpassend kostenplaatje. Het kan ook heel goed dat u bewust kiest voor een betaalbaar afscheid omdat u 'eenvoudig' of 'bescheiden' voldoende vindt. Of misschien omdat u geen andere keuze heeft. Het is goed om te weten dat een waardig en persoonlijk afscheid bij De Laatste Eer niet afhangt van het budget.

Wat u wilt of kunt besteden aan een uitvaart maakt voor ons geen verschil. Wij verzorgen iedere begrafenis of crematie met dezelfde zorg en aandacht. Met goede adviezen maakt u de juiste, betaalbare keuzes. Daar helpen wij u graag bij.

Begin bij het uitvaartcodicil


Wensen en kosten hebben dus alles met elkaar te maken. Daarom is het goed om uw ideeën over uw uitvaart vast te

leggen; u kunt ze beschrijven in een zogeheten uitvaartcodicil. In dit document kunt u tot in detail laten weten wat uw wensen zijn. Bespreekt u uw uitvaartcodicil vervolgens met ons dan kunnen wij voor u een bijpassend kostenplaatje maken.

Het uitvaartcodicil heeft meer voordelen. Het neemt uw naasten veel zorgen uit handen bij het regelen van uw uitvaart. Zij weten zo immers precies wat u wilt en hoe uw afscheid eruit moet zien. Laat uw nabestaanden ook weten dat u een codicil heeft en waar u dit bewaart.



Op dle-uitvaart.nl vindt u meer informatie over het uitvaartcodicil. U kunt hier ook het DLE Uitvaartcodicil downloaden. Wilt u meer weten of heeft u graag wat hulp bij het invullen? Neemt u dan gerust contact met ons op.



Héeft u vragen?
Neem gerust contact
met ons op.

Onze adviseurs staan voor u klaar.
Op elk moment. Samen bekijken we
uw wensen, uw financiële situatie en
wat voor u de beste optie is. Wij be-
antwoorden al uw vragen en vertellen
u graag meer over De Laatste Eer en
onze dienstverlening.

Uw leven
De herinnering
De uitvaart
Zoals u

dle
de laatste eer

De Laatste Eer Uitvaartverzorging
Kornputsingel 40-42a
8331 JV Steenwijk
T: 0521 - 51 36 60
info@dle-uitvaart.nl
www.dle-uitvaart.nl

dle
uitvaart
verzekering

DLE Uitvaartverzekering
Kornputsingel 40-42a
8331 JV Steenwijk
T: 0521 - 51 36 60
info@dle-verzekering.nl
www.dle-verzekering.nl



BGNU